

تقرير التغذية الراجعة لأستبيان قياس رضا موظفي الجمعية

تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية عيون جدة الخيرية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
٥. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البند	الإيضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا موظفي الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	موظفي الجمعية
عدد المستهدفين	٢ عضواً
عدد الاستجابات	٢ استجابة
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
رابط نتائج الاستبيان	https://2u.pw/WLBVfM7O
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	% ١٠٠	% ١٠٠
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟	% ١٠٠	% ١٠٠
٣	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	% ١٠٠	% ١٠٠
٤	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟	% ١٠٠	% ١٠٠
٥	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	% ١٠٠	% ١٠٠
٦	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	% ١٠٠	% ١٠٠



رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. تكليف المراجع الداخلي بعمل آلية واضحة للارتقاء الوظيفي داخل الجمعية.
٢. تكليف الإدارة التنفيذية بوضع خطة تدريب الموظفين على أن تكون دورتين لكل موظف في مجال تخصصه.
٣. تفعيل التقييم الشهري للموظفين وتكليف مدير التنفيذي برفع نتائج التقييم لمجلس الإدارة لاتخاذ التوصيات المناسبة وتحفيز الموظفين بشكل دوري.

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٣) المنعقد في يوم الأحد ٢٨/٤/٢٠٢٤م الموافق ١٩ / شوال/ ١٤٤٥ هـ

