

تقرير التغذية الراجعة لأستبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية عيون جدة الخيرية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	٢٨ عضواً
عدد الاستجابات	(١٧) استجابة
نسبة الاستجابة	٦٤ %
رابط نتائج الاستبيان	https://2u.pw/anNnB65I
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	نائب رئيس المجلس

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	ما هو تقييمك العام للجمعية؟	٦٤%	٧٥%
٢	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية؟	٦٤%	٧٩%
٣	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟	٦٤%	٩٣%
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية؟	٦٤%	٨٦%
٥	هل تشعر بأن آراءك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟	٦٤%	٧٨%
٦	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عن الأنشطة والبرامج التي تنفذها؟	٦٤%	٨٨%
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو؟	٦٤%	٨٢%

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

- تكليف المدير التنفيذي بعمل استبيان خاص بالبرامج والأنشطة وإرساله لأعضاء الجمعية العمومية
- تكليف الإدارة التنفيذية بإرسال تقرير الإنجازات شهرياً لكل أعضاء الجمعية العمومية.
- تكليف السكرتير بالتواصل مع الأعضاء للتأكد من استلام دعوة حضور الجمعية العمومية.
- تكليف نائب الرئيس بالتواصل المباشر مع الأعضاء ورفع مقترحاتهم للمجلس.

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٣) المنعقد في يوم الأحد ٢٨/٤/٢٠٢٤م الموافق ١٩ / شوال/ ١٤٤٥ هـ

