

تقرير التغذية الراجعة لأستبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية عيون جدة الخيرية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	٢٨ عضواً
عدد الاستجابات	(١٧) استجابة
نسبة الاستجابة	٦٤ %
رابط نتائج الاستبيان	https://2u.pw/anNnB65I
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	نائب رئيس المجلس

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	ما هو تقييمك العام للجمعية؟	٦٤%	٧٥%
٢	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية؟	٦٤%	٧٩%
٣	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟	٦٤%	٩٣%
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية؟	٦٤%	٨٦%
٥	هل تشعر بأن آراءك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟	٦٤%	٧٨%
٦	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عن الأنشطة والبرامج التي تنفذها؟	٦٤%	٨٨%
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو؟	٦٤%	٨٢%

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

- تكليف المدير التنفيذي بعمل استبيان خاص بالبرامج والأنشطة وإرساله لأعضاء الجمعية العمومية
- تكليف الإدارة التنفيذية بإرسال تقرير الإنجازات شهرياً لكل أعضاء الجمعية العمومية.
- تكليف السكرتير بالتواصل مع الأعضاء للتأكد من استلام دعوة حضور الجمعية العمومية.
- تكليف نائب الرئيس بالتواصل المباشر مع الأعضاء ورفع مقترحاتهم للمجلس.

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٣) المنعقد في يوم الأحد ٢٨/٤/٢٠٢٤م الموافق ١٩ / شوال/ ١٤٤٥ هـ



سادساً: تحليل نتائج الاستبيان



استبيان لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية.

5 ردود

نشر التحليلات

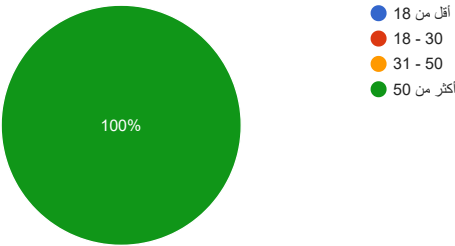
استبيان لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

البيانات الشخصية

نسخ

العمر

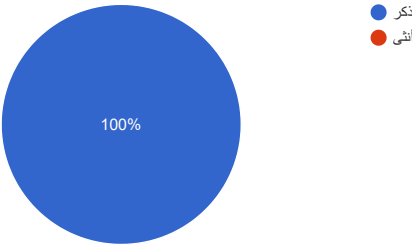
5 ردود



نسخ

الجنس

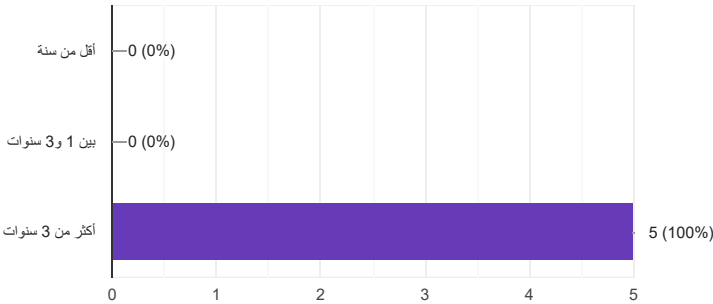
5 ردود



نسخ

عدد سنوات العضوية في الجمعية:

5 ردود

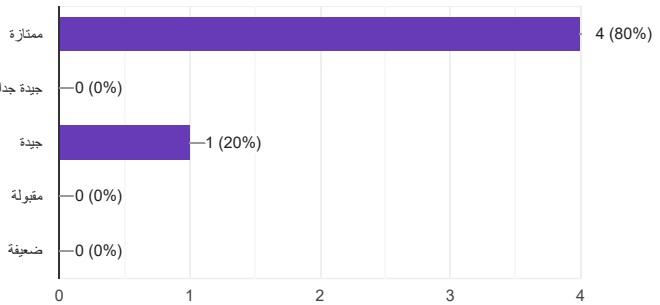


أسئلة الاستبيان:

نسخ

ما هو تقييمك العام للجمعية؟

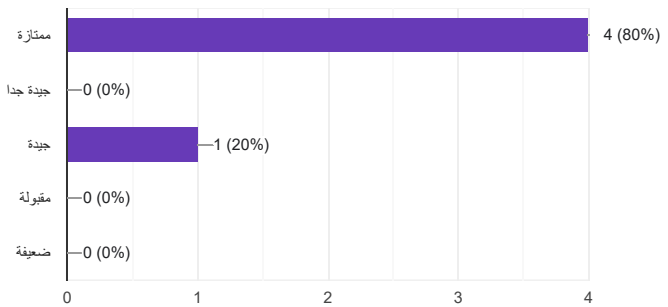
5 ردود



نسخ

كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية؟

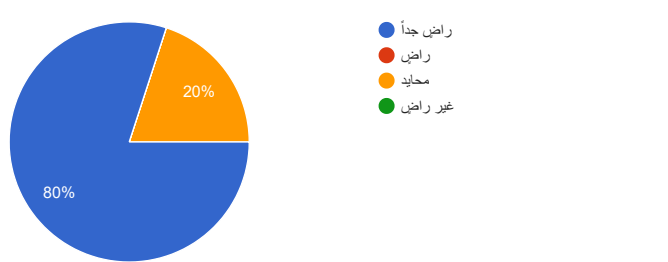
5 ردود



نسخ

ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟

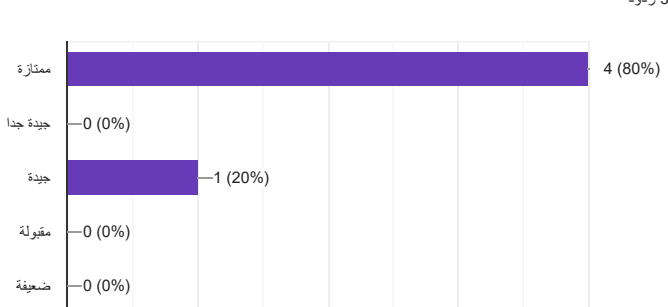
5 ردود



نسخ

كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية؟

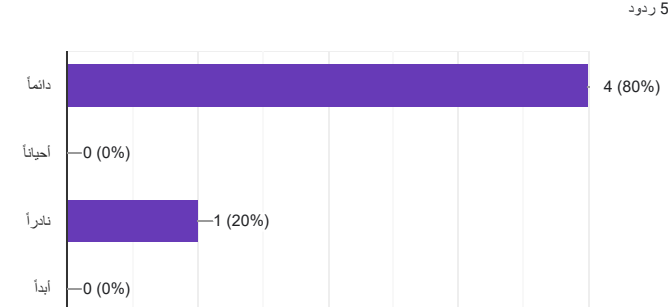
5 ردود



نسخ

هل تشعر بأن آراءك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟

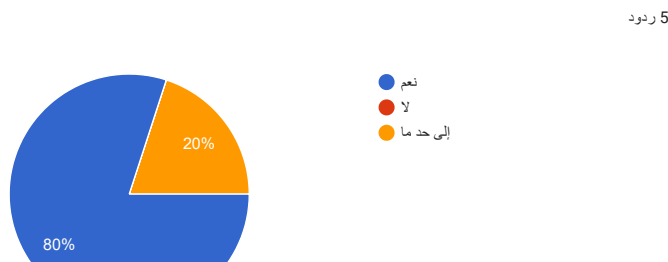
5 ردود



نسخ

هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عن الأنشطة والبرامج التي تنفذها؟

5 ردود



هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو؟

Response	Percentage
نعم (Yes)	80%
لا (No)	20%
لا أعلم (I don't know)	0%

ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء؟

الرد	النسبة المئوية
راضٍ جداً	60%
راضٍ	20%
محايد	20%
غير راضٍ	0%

ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء

الرد	النسبة المئوية
راض جداً	60%
راض	20%
محايد	20%
غير راض	0%

هل تصلك تقارير دورية عن أنشطة الجمعية وفعاليتها؟

الإجابة	النسبة المئوية
نعم	60%
لا	40%

هل تفضل تلقى إشعارات بموعد الاجتماعات عن طريق؟

Category	Percentage
الواتساب	100%
البريد الإلكتروني	0%
كلاهما	0%



هل لديك أي مقترحات أو ملاحظات لتحسين أداء الجمعية العمومية؟

5 ردود

لا

تنويع البرامج والأنشطة والفعاليات بأفكار مبتكرة وتجنب التكرار

لوتكون لجان فرعية من أعضاء الجمعية العمومية

الخاتمة:

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google



