



الخطة التشغيلية للعام 2025م

الخطـة التشغيلية لجمعية عيون جدة لعام 2025م

أولاً: مقدمة

تمثل هذه الخطـة التشغيلية وثيقة العمل السنوية لجمعية عيون جدة للعام المالي 2025م، وتهدف إلى تحديد الأنشطة والمبادرات التي ستُنَفَّذ وفق أولويات مجلس الإدارة، لتحقيق أثر ملموس في تحسين المشهد الحضري، تنمية الوعي البيئي، وتمكين المجتمع من المشاركة الفاعلة في تطوير المدينة. تعتمد الخطـة على توجهات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وبرنامج جودة الحياة ضمن رؤية المملكة 2030، مع التركيز على استدامة الموارد، تعزيز الشراكات، والتحول الرقمي لضمان متابعة فعالة وقياس أثر واضح للمبادرات.

ثانياً: الأهداف التشغيلية للعام 2025

1. تحسين المشهد الحضري في 15 موقعاً بمدينة جدة مع التركيز على الجماليات والصيانة المستدامة.
2. رفع مستوى الوعي البيئي والمجتمعي عبر حملات إعلامية وثقافية نوعية، مستهدفة 3,000 مشارك.
3. تمكين 200 مستفيد من برامج التدريب المهني والدعم الاقتصادي والتعليم.
4. تعزيز التطوع المجتمعي بمشاركة 500 متطوع على الأقل، وتحقيق 5,000 ساعة تطوع.
5. تقديم الدعم الإغاثي والإنساني عبر مشاريع كسوة الشتاء، السلال الغذائية، الإفطار، زكاة الفطر والسقيا.
6. تنمية موارد الجمعية الرقمية والمجتمعية بمقدار 30٪ عن العام السابق.
7. رفع كفاءة التنفيذ والمتابعة من خلال أنظمة إلكترونية وتقارير دورية.
8. تحسين جودة الحياة والصحة النفسية للمستفيدين، مع استهداف 500 مستفيد للدعم النفسي والمجتمعي.

ثالثاً: خطة التنفيذ حسب المحاور

المحور	البرامج والمشاريع التنفيذية	المخرجات المتوقعة	النطاق الزمني	مؤشرات الأداء	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة
تحسين المشهد الحضري	مشروع "جدة أجمل" (دهان الجدران وإزالة التشوهات) مشروع التشجير الحضري (زراعة 5,000 شجرة) مبادرة "أحياء نظيفة" (تنظيف وصيانة المرافق العامة)	-تحسين 15 موقعاً -زراعة 5,000 شجرة -نظافة وصيانة مستمرة	على مدار العام	عدد المواقع المحسنة / عدد الأشجار المزروعة / عدد المبادرات المنفذة	350,000	إدارة المشاريع + الشركاء البلديون
التمكين المجتمعي	مشروع "مهنتي بيدي" لتدريب الشباب على الحرف المهنية مشروع "ريادة عيون" لدعم 25 مشروعاً أسرياً برنامج "فرصتي التعليمية" لدعم الطلاب المحتاجين	150 -متدرباً 25 -مشروعاً ممولاً 50 -طالباً مدعوماً	نصف سنوي	عدد المتدربين / المشاريع / المستفيدين	300,000	لجنة التنمية المجتمعية

المحور	البرامج والمشاريع التنفيذية	المخرجات المتوقعة	النطاق الزمني	مؤشرات الأداء	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة
التوعية والتثقيف البيئي	حملة "وعي 360" (ورش توعوية في المدارس) حملة "الطاقة النظيفة" (التثقيف بأهمية الطاقة المتجددة) حملة "معاً لجدة نظيفة" بالتعاون مع البلديات والإعلام	6 - حملات إعلامية 3,000 - مشارك نسبة مشاركة >80%	ربع سنوي	عدد الحملات / عدد المشاركين / نسب التفاعل	120,000	إدارة الإعلام والتوعية
التطوع والمشاركة المجتمعية	برنامج "سفراء الجمال" لتأهيل وتكريم المتطوعين فرق "عيون الأحياء" التطوعية ملتقى التطوع المجتمعي	500 - متطوع فاعل 15 - مبادرة تطوعية 5,000 - ساعة تطوع	على مدار العام	عدد المتطوعين / الساعات التطوعية / مستوى المشاركة	100,000	إدارة التطوع
جودة الحياة والصحة النفسية	مشروع "جدة تمشي" (فعاليات رياضية وصحية) مبادرة "ألوان الحياة" (جداريات فنية) مشروع "أنتم بخير" (دعم نفسي للمستفيدين)	8 - فعاليات 3 - جداريات 500 - مستفيد من الدعم النفسي	نصف سنوي	عدد الفعاليات / رضا المشاركين / تحسين المؤشرات النفسية	180,000	إدارة المبادرات المجتمعية

المحور	البرامج والمشاريع التنفيذية	المخرجات المتوقعة	النطاق الزمني	مؤشرات الأداء	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة
الدعم الإغاثي والإنساني	مشروع "كسوة الشتاء" – 5,000 ريال السلال والكوبونات الشرائية – 350,000 ريال مشروع "إفطار صايم" – 1,000,000 ريال مشروع "زكاة الفطر" – 500,000 ريال مشروع "السقيا" – 1,000,000 ريال	-تلبية احتياجات 5,000 مستفيد -توزيع السلال والكوبونات -توفير وجبات الإفطار خلال رمضان -تلبية احتياجات الزكاة -تزويد المياه للمستفيدين	على مدار العام	عدد المستفيدين / عدد الوجبات / حجم التوزيع	2,855,000	لجنة التنمية المجتمعية + إدارة المشاريع
التحول الرقمي وتنمية الموارد	تطوير منصة "عيون الرقمية" للتبرعات والتطوع حملة رقمية "ادعم مشهرك" برنامج تنمية الموارد عبر الشراكات	-تبرعات إلكترونية بقيمة 1.5 مليون ريال -زيادة 30% في عدد الداعمين	سنوي	عدد التبرعات / نمو الموارد / عدد الشراكات	150,000	الإدارة المالية وتقنية المعلومات
المتابعة والتقييم والجودة	إصدار تقارير ربع سنوية للإنجاز نظام إلكتروني لمتابعة المشاريع تقييم رضا المستفيدين والمتطوعين	4- تقارير ربع سنوية -نظام متابعة فعال -نسبة رضا $\geq 85\%$	مستمر	نسب الإنجاز / رضا المستفيدين والمتطوعين	80,000	وحدة الجودة والمتابعة

رابعاً: مؤشرات الأداء العامة للعام 2025

المؤشر	القيمة المستهدفة	أداة القياس
عدد المشاريع المنفذة	25 مشروعاً	تقارير التنفيذ
عدد المستفيدين المباشرين	10,000 مستفيد	قواعد البيانات
عدد المتطوعين النشطين	500 متطوع	منصة التطوع
عدد الحملات الإعلامية	6 حملات	تقارير الإعلام
قيمة الموارد المالية المحصلة	3,500,000 ريال	التقارير المالية
نسبة الرضا المجتمعي	≥85%	استبيانات الرضا

سادساً: آلية التنفيذ والمتابعة

1. اعتماد الخطة من مجلس الإدارة وتحديد فرق العمل لكل محور.
2. رفع تقارير إنجاز شهرية وربع سنوية لمجلس الإدارة.
3. إدخال جميع المشاريع في نظام إلكتروني موحد للرصد والتوثيق.
4. عقد اجتماع نصف سنوي لمراجعة التقدم والتحديات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
5. إعداد تقرير ختامي سنوي يقيس نسب الإنجاز ومؤشرات الأداء مع التوصيات للعام المقبل.
6. تطبيق آلية التغذية الراجعة من المستفيدين والمتطوعين لتحسين جودة البرامج.

سابعاً: النتائج المتوقعة بنهاية 2025

- تحسين المشهد الحضري في 15 موقعاً بجدة.
- تمكين 200 مستفيد من برامج التدريب والدعم المهني والاقتصادي والتعليم.
- زيادة التفاعل التطوعي بنسبة 40٪ وتحقيق 5,000 ساعة تطوع.
- تلبية احتياجات 10,000 مستفيد عبر مشاريع الدعم الإغاثي والإنساني.
- نمو الموارد المالية بنسبة 30٪ مقارنة بالعام السابق.
- تعزيز صورة الجمعية كمثال وطني في تحسين البيئة الحضرية والمشاركة المجتمعية.
- رفع مستوى الرضا المجتمعي إلى $\geq 85\%$ ، مع تحسين الوعي البيئي والمجتمعي.